

# Astera

---

Date: November 4, 2004

Type: Internet Edition

## **Интеграция нового LANDesk Management Suite с Remedy позволяет получить комплексное решение для управления IT-инфраструктурой**

4 ноября, 2004, Москва — LANDesk Software, лидер в отрасли интегрированного программного обеспечения для управления настольными, компактными и мобильными ПК, корпоративными серверами, объявил о достижении нового уровня интеграции LANDesk® Management Suite и Remedy Action Request System. Специальный коннектор позволяет IT-специалистам буквально на «кончиках пальцев» иметь мощное средство для управления IT-системами непосредственно с helpdesk.

Коннектор делает доступными любому Helpdesk Remedy, встроенному в систему Action Request, ресурсы пакета LANDesk Management Suite по основному учету, управлению конфигурациями и удаленному решению проблем. Для обеспечения бесшовного расширения как новых, так и уже существующих решений Remedy технология LANDesk интегрирована на уровне форм Remedy. Доступ к детальной информации о конфигурациях компьютеров и прямое управление компьютерами удаленных пользователей расширяет возможности персонала IT решать проблемы конечного пользователя и приводит к существенной экономии времени и расходов департамента IT.

“Этот новый коннектор предоставляет клиентам наивысший уровень интеграции между Remedy и решениями по системному управлению”, сказал Дэйв Р. Тэйлор (Dave R. Taylor), вице-президент LANDesk Software по всемирному маркетингу. “Например, детальная информация о конфигурации настольных систем и других устройств в организации, собираемая LANDesk Management Suite, крайне важна в работе службы help desk по устранению проблем. Интегрируя эти данные на уровне основной работы, LANDesk Management Suite способен предоставлять важную управленческую информацию практически любому решению Remedy и удовлетворять различные потребности IT”.

LANDesk® Connector for Remedy Action Request System позволяет департаментам IT создавать решения специально для их конкретных сред. Использование LANDesk® Connector for Remedy Action Request System снижает время отклика, создает ясную, целостную картину IT-ресурсов и возможностей их применения, позволяет извлекать дополнительные преимущества от использования продуктов.

Мощные средства по управлению ресурсами IT

LANDesk® Management Suite - это программное решение, которое позволяет упростить и автоматизировать рабочий поток множества задач IT, требующих больших затрат времени. К этим задачам относятся управление активами, управление патчами и приложениями, установку программного обеспечения, миграцию ОС и управление программными лицензиями. Наиболее полный в отрасли набор интегрированных функций LANDesk Management Suite повышает эффективность работы служб IT и обеспечивает существенную экономию.

Соединение LANDesk® Connector for Remedy Action Request System доступно через поставщиков решений LANDesk (LANDesk Expert Solution Providers – ESPs) по рекомендованной розничной цене производителя в \$25,000, и работает в союзе с LANDesk Management Suite 8.1.

<http://www.astera.ru/pr/?id=3058>