

Дархан ТУЛЕУОВ: «Мы решили навести порядок в сети»

Что побудило вас заняться управлением корпоративной сетью?

Д. Т.: Перед нашим предприятием остро встала проблема учета ресурсов сети. Системные администраторы были просто не в состоянии разобраться, какое «железо» установлено на отдельных компьютерах, выполнены ли необходимые обновления лицензионного ПО, есть ли на них нелегальное ПО, наконец, не установил ли пользователь постороннего программного обеспечения, которое может не только мешать работе, но и угрожать безопасности и функциональности сети. Словом, мы решили провести генеральную уборку в нашей корпоративной сети. Поэтому основной предпосылкой внедрения LANDesk Management Suite стала потребность инвентаризации.

Какова «критическая масса» рабочих мест, при которой появляется потребность в управлении сетью?

Д. Т.: Мы начали внедрение системы управления компьютерной сетью, когда в нашей сети было 150 компьютеров, расположенных в головном офисе компании. В этом году количество рабочих мест, обслуживаемых системой LANDesk, должно достичь 250, мы также планируем внедрить компонент управления серверами. На мой взгляд, здесь играет роль не только количество компьютеров в сети, но и разнородность конфигурации систем, а также сложность топологии сети. Например, если закуплено совершенно одинаковое оборудование и все компьютеры расположены в одном помещении, администрировать такую сеть гораздо легче. Обязательно следует учесть, что при настройке компьютеров администратору приходится так или иначе делать одинаковые операции по несколько раз, и выполнение подобных задач лучше передать автоматизированной системе. Если же речь идет о распределенной сети, разнесенной по разным кабинетам, а иногда и по разным зданиям, потребность в системах, подобных LANDesk, становится еще более ощутимой.

Хотелось ли вам дополнить имеющийся у вас функционал LANDesk Management Suite какими-нибудь расширениями?

Д. Т.: Да, безусловно, у нас возникло желание интегрировать LANDesk Management Suite с существующей системой помощи HelpDesk. Эта служба оказывает поддержку пользователям, которые испытывают затруднения при работе. Планируется сделать так, чтобы при поступлении запроса

сотрудник сервисной службы увидел на экране текущую конфигурацию компьютера, набор установленного ПО, он также будет иметь доступ к log-файлам. Наши программисты подтвердили реальность интеграции LANDesk собственными силами — система уже имеет доступ ко всем необходимым данным и способна формировать представления. Если говорить о сегодняшнем дне, мы используем продукт, что называется, «без самописания», получая эффект от базового функционала.

А. С.: LANDesk Management Suite — продукт, открытый для интеграции. При разработке LANDesk одна из основных задач заключалась в обеспечении надежной основы для работы партнерских решений в сети. LANDesk Management Suite, в частности, имеет открытый API, что позволяет сформировать собственную функциональную надстройку. Хранение системой данных в декларированной структуре на стандартном SQL-сервере (как Microsoft, так и ORACLE) позволяет интегрировать LANDesk Management Suite с системами корпоративного учета и другими базами данных. Для идентификации рабочей станции в качестве ключевых данных используется поле серийного номера системного блока, монитора или другого оборудования, которые LANDesk автоматически собирает во время аппаратной и программной инвентаризации. Кроме того, готовые сертифицированные модули для интеграции с HP OpenView, Remedy, Peregrine, Symantec и другими системами позволяют сократить сроки интеграции до нескольких минут. Таким образом, специалисты «Казах Ойл Актобе» могут создать готовое решение из реализованных модулей.

Сколько времени заняло у вас внедрение самой системы?

Д. Т.: Внедрение оказалось на удивление легким — установка сервера на основе Windows 2000 и развертывание базы данных



Дархан Тулеуов

SQL вместе с распространением программных агентов на компьютеры в сети осуществлены за один рабочий день.

А. С.: Хотелось бы отметить, что некоторые клиенты испытывают сложности при первоначальном оперативном формулировании корпоративных политик управления программным обеспечением и безопасностью. Отсюда и необходимость последующей «донастройки» системы, что, кстати говоря, не составит труда для опытного специалиста. Проблемы при установке, как правило, связаны не с техническими, а с административными факторами. При инсталляции самой системы затруднений обычно не возникает. Квалифицированный администратор на небольших и средних сетях, содержащих до 1–2 тыс. ПК и серверов, полностью разворачивает систему приблизительно за час. В то же время в «плоских» сетях, содержащих по 100–200 ПК, можно уложиться и в 15–20 минут, если операционная система на сервере уже установлена.

После развертывания системы вы добились эффективной инвентаризации. Оказались ли востребованы другие функции системы?

Д. Т.: Да, нас очень порадовала возможность удаленной установки ПО. Вообще вся групповая политика стала осуществляться

гораздо легче. Да и у администратора данная процедура занимает куда меньше времени. Пока мы пользуемся этим лишь для централизованных обновлений, удаленно устанавливать операционную систему еще не пробовали, хотя такая возможность предусмотрена в LANDesk. Кроме того, мы применяем удаленное конфигурирование систем, в частности, работая с группами пользователей, здесь нельзя не отметить возможность резервного копирования настроек и данных пользователя, а также последующего восстановления системы при помощи LANDesk. Это опять же освобождает администратора от необходимости тратить время на перемещение по не столь уж маленькому помещению. В дальнейшем нам хотелось бы продолжить расширение используемого функционала LANDesk Management Suite.



Антон Ступин

А. С. : Кстати, и процедуру расширения функционала, как-то: добавление LANDesk System Manager, LANDesk Server Manager, LANDesk Patch Manager, LANDesk Security Suite, нельзя назвать сложной—установка любого дополнительного компонента займет не более 10 минут и инструмент будет сразу доступен на всех консолях администраторов, в рамках определенных им прав. Что касается расширения количества обслуживаемых ПК и серверов, то, согласно нашему опыту, трудностей не отмечалось даже при резком росте базы, например за полчаса без особых проблем количество рабочих станций увеличивалось от десятка машин пилотного проекта до многих сотен в реальной сети предприятия.

Какой спектр функционала используется в системе? Планируете ли вы расширять функциональность LANDesk?

Д. Т.: Сегодня мы занимаемся обучением персонала, в чем нам немало помогают специалисты компании ARBYTE. Когда вся команда освоится с новой системой, можно будет продолжить ее развитие. Но уже сейчас мы задумываемся о том, чтобы распространить сферу действия LANDesk на наши серверы, правда, в настоящий момент еще нерешен вопрос обеспечения безопасности сети, это будет реализовано на одном из следующих этапов.

А. С. : К слову, в новой версии LANDesk Management Suite 8.5 усилена безопасность при авторизации для дистанционного управления: используется шифрование на

базе архитектуры Public Key Infrastructure, то есть авторизация происходит без явной пересылки логина и пароля. Это исключает даже теоретическую возможность перехвата, не говоря уже о том, что теперь в системе реализована возможность удаленного конфигурирования сети через любые брандмауэры или экраны: система сама настраивает соединение и обеспечивает дополнительную безопасность. Расширен и выбор дополнительных программных механизмов для контроля и блокировки доступа к портам USB, модемам, беспроводным сетям, съемным накопителям и другим соединениям, которые также являются потенциальными источником опасности. Кроме этого, новая версия отличается еще более углубленными возможностями ролевого разделения функционала между специалистами, имеющими права доступа в систему.

Какие преимущества предоставляет LANDesk для управления серверами?

А. С.: Функционалу управления серверами уделялось особое внимание, поскольку этот компонент уже более десяти лет поставлялся корпорацией Intel в комплекте с ее серверными платформами. Последние версии отличает высокая производительность и минимальная нагрузка на серверную ОС. LANDesk Server Manager, как дополнительный компонент LDMS, обеспечивает мониторинг и управление серверами как на программном, так и на аппаратном уровне, в том числе через SMBIOS или IPMI. Причем возможность мониторинга существует независимо от используемой на сервере операционной системы. Средствами LANDesk отслеживается и производительность на уровне приложений,

а также их отдельных компонент. Поддерживаются любые реализованные сегодня «счетчики производительности», например для Windows, MS SQL или Exchange Server, а также информация о загруженности центрального процессора, оперативной памяти, сетевых интерфейсов и других составляющих системы. Отслеживается и состояние опорных напряжений, температуры, работы вентиляторов. В системе реализовано хранение истории показателей и визуализация их для зрительного анализа. Помимо мониторинга в системе обеспечиваются автоматические реакции, задаваемые администратором и ориентированные на критические события — от оповещений до запуска/остановки заданных приложений или выключения системы. Так же, как и при работе с ПК, поддерживается дистанционный контроль, существует возможность обнаружения уязвимостей (включая Unix-подобные серверные ОС: Sun Solaris, Linux и другие) и «шпионского ПО», реализуется управление патчами и обновлением программного обеспечения серверов.

Каким образом происходит взаимодействие администраторов со специалистами ARBYTE?

Д. Т.: Мы очень довольны уровнем сопровождения. В частности, нам предлагали даже вывести консоль управления на веб-интерфейс и помочь в некоторых вопросах конфигурирования системы, однако мы пока решили разбираться своими силами. В любом случае, мы достаточно оперативно получаем от специалистов компании ответы на сложные вопросы.

Антон, хотелось бы узнать, каковы перспективы системы LANDesk в России? Различается ли спрос в столице и в регионах?

А. С.: Мы наблюдаем значительный рост интереса к LANDesk в течение последних двух лет. Такие системы востребованы, прежде всего, в крупных сетях, насчитывающих тысячи компьютеров. Это объясняется тем, что другими способами навести порядок в них не удастся. Острый интерес наблюдается на предприятиях с повышенными требованиями к безопасности, а также там, где информационные системы обеспечивают функционирование реальных бизнес-процессов. Больше половины инсталляций на текущий момент выполнено в банках. Есть и некоторое региональное распределение платежеспособного спроса. Лидируют как всегда административные и нефтегазовые столицы.

Андрей Шуклин