

Тройка Диалог внедрила систему управления ИТ-активами



Задача:

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-АКТИВАМИ ВСЕХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И ФИЛИАЛОВ КОМПАНИИ, ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ НАД СОСТОЯНИЕМ АКТИВОВ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ИНТЕГРАЦИЯ С ФИНАНСОВОЙ И КАДРОВОЙ СИСТЕМАМИ, СНИЖЕНИЕ РИСКОВ НЕСООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ

Решение:

СИСТЕМА, РЕАЛИЗОВАННАЯ НА БАЗЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ LANDESK ASSET LIFECYCLE MANAGER. РАЗВЕРТЫВАНИЕ, НАСТРОЙКА И ПОДДЕРЖКА СИСТЕМЫ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ СЕРТИФИЦИРОВАННЫМ ЦЕНТРОМ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ LANDESK КОМПАНИИ ARBYTE

Достигнутый эффект:

- ОПТИМИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИТ-АКТИВОВ И СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ
- ОПЕРАТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ НАД СОСТОЯНИЕМ ИТ-АКТИВОВ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ВРЕМЕНИ
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО УЧЕТА И ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ИТ-АКТИВОВ С ПОМОЩЬЮ СВЯЗКИ С ФИНАНСОВОЙ И КАДРОВОЙ СИСТЕМОЙ

Профиль заказчика

Тройка Диалог – ведущая независимая инвестиционная компания, работающая на рынках стран СНГ. Ключевыми направлениями деятельности компании, основанной в 1991 году, являются торговые операции с ценными бумагами, инвестиционно-банковские услуги, доверительное управление активами, прямые и венчурные инвестиции, персональные инвестиции и финансы. Помимо Москвы Тройка Диалог представлена в 20 городах России, а также в Нью-Йорке, Лондоне, Никосии, Киеве и Алматы.

Компания активно использует информационные технологии, но её ИТ-инфраструктура очень сложна и имеет территориально-распределенную структуру. Реестр ИТ-инфраструктуры измеряется тысячами приложений. Кроме того, компания стремится к прозрачности всех процессов, в том числе функционирования ИТ.

По мере развития компании, совершенствование ИТ стало частью общей стратегии. Чтобы иметь постоянно актуальную информацию о состоянии ИТ и ее функционировании, ИТ-команда «Тройки Диалог» задумалась над выбором инструмента, который позволит автоматизировать процессы управления ИТ-активами, начиная с их закупки и заканчивая списанием и утилизацией. «Собранные в многомерную таблицу инвентарные данные об ИТ-оборудовании и связанными с ним контрактами на обслуживание, ПО, авторизованных доступах к сайтам и многих других ИТ-активах, давали понимание ситуации лишь на текущий момент, но когда речь идет о тысячах наименований, просто необходим действенный инструмент, который позволит всем этим управлять», – отметила Анастасия Лебедева, руководитель отдела обеспечения информационно-технологическими ресурсами управления информационных систем и технологий компании Тройка Диалог.

Выбор решения

Компания тщательно подошла к выбору ПО. Из 20 систем по управлению ИТ-активами (включая бесплатные инструменты и системы уровня Enterprise) были выбраны три продукта, одним из которых был LANDesk Asset Lifecycle Manager, который соответствовал нескольким критериям, выдвинутым компанией-заказчиком:

- Легкость в развертывании и использовании
- Возможности интеграции с другими системами
- Вопросы безопасности
- Соотношение цена/функционал
- Конструктивная работа с вендором и интегратором
- Возможности дальнейшего наращивания функционала с целью получить в будущем единую «экосистему ИТ».

Основой для оценки функционала системы стали передовые практики по управлению ИТ-активами, разработанные Ассоциацией IAITAM (International Association of Information Technology Asset Managers).

Решение

LANDesk® Asset Lifecycle Manager – интегрированная система управления ИТ-активами нового поколения, реализована на основе лучших практик и методологий IAITAM. Позволяет отслеживать ИТ-активы предприятия на всем протяжении их жизненного цикла: от заявки на приобретение до вывода из эксплуатации и списания. Мощная система синхронизации позволяет обмениваться данными с любыми внешними учетными системами. Поставляемый в составе LANDesk® Asset Lifecycle Manager инструмент Process Manager обеспечивает автоматическое выполнение predetermined процессов, таких как согласование, проведение типовых работ в LANDesk Management и Security Suite, а также операций в MS Active Directory. Поддержка сканеров штрих-кодов значительно упрощает проведение периодических инвентаризаций иму-

щества. Сведения, собираемые программными агентами, поступают в систему, а затем представляются в нужном для использования виде. LANDesk® Asset Lifecycle Manager располагает большим набором предустановленных отчетов, также предусмотрены средства создания собственных отчетов, есть функция настройки диаграмм, которая, например, позволяет через веб-браузер посмотреть, сколько лицензий используется, сколько закуплено, как это соотносится с пользователями и т.д., причем с любой степенью детализации.

На первом этапе, в августе 2009 г. был опробован полный функционал LANDesk на небольшой локальной группе компьютеров, а результаты проверки ответили на фундаментальные вопросы: соответствует ли продукт обещаниям производителя, насколько легко с ним работать, решает ли он задачи, поставленные заказчиком и какую помощь способен оказать поставщик продукта. Во время пилотного проекта специалисты компании тесно общались с ARBYTE, эксклюзивным поставщиком продуктов LANDesk в России, а также с компанией LANDesk.

Второй этап в мае 2010 г. начался с внедрения LANDesk ALM. В Тройке Диалог очень высокий стандарт безопасности, поэтому большое внимание уделялось работе программных агентов на рабочих станциях и сертификации этого продукта на соответствие системе безопасности компании. В ходе работ была осуществлена интеграция с HR-системой, которая позволит персонализировать ИТ-активы, эффективно осуществлять контроль над освобождающимися лицензиями и другими ИТ-активами. Также система LANDesk ALM была интегрирована с системой HelpDesk, которая обеспечивает автоматическую отправку заявок в эту службу при необходимости перемещения ИТ-активов (оборудования и ПО), например, при приеме нового сотрудника на работу.

Завершается работа по интеграции с внутренней системой согласования закупок. Каждый сотрудник компании может оставить заявку на покупку любого актива, с помощью LANDesk® Asset Lifecycle Manager выясняется наличие этого актива на складе, либо автоматически запускается механизм согласования покупки.

Достигнутый результат

С внедрением LANDesk® Asset Lifecycle Manager значительно повысилась оперативность контроля ИТ-активов: в любой момент можно получить актуальные данные о том, чем владеет компания, у кого находится тот или иной актив, какова его история. Это позволяет решать многие вопросы. «Например, недавно мы получили от одного из вендоров запрос по поводу того, как мы используем его лицензии. На обработку запроса ушло около десяти минут, а раньше это занимало гораздо больше времени», — отметила Анастасия.

Точно оценить финансовую отдачу от LANDesk ALM сложно, однако снижение затрат уже ощущается. «Новая платформа позволяет реализовать интегральное управление ИТ-ресурсами, — сказал Владислав Рысин, СІО компании Тройка Диалог. — Лицензионные соглашения в холдинговых структурах очень сложны, а требования к управлению активами высоки. Удовлетворить их без такого инструмента просто невозможно. А как оценить риски, вызванные нехваткой лицензий? Новая технология сокращает риски и позволяет принимать правильные решения».

Планы на будущее

В ближайших планах компании интеграция системы управления ИТ-активами с бухгалтерскими системами, что позволит в любой момент, без запроса в бухгалтерию, получить информацию об остаточной стоимости ИТ-актива, его поставщике, номере счета поставки и другие необходимые данные.

Следующим шагом станет развертывание полнофункционального инструментария LANDesk Management Suite для удаленного управления рабочими станциями, управления обновлениями, автоматического распространения ПО и решения многих других задач по управлению ИТ-инфраструктурой. Одно из преимуществ продуктов LANDesk – это модульность, которая позволяет разворачивать функционал для решения наиболее актуальных задач, а затем постепенно наращивать инструментарий во все необходимые направления, получая единую систему управления ИТ-инфраструктурой.

В планах компании дальнейшее совершенствование и интеграция системы управления ИТ-активами.



www.landesk.com
www.landesk.ru



Информация о продукте:
США и Канада +1-800-982-2130
Россия +7-495-223-4-322
www.arbyte.ru