

## Опыт внедрения LANDesk Management Suite на предприятии КазахОйл Актобе.



### Задача:

- ВВЕДЕНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
- ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ ИТ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
- ВОЗМОЖНОСТЬ КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ И ПОЛИТИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ

### Решение:

LANDESK MANAGEMENT SUITE

### Достигнутый эффект:

- ВВЕДЕНА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЕДИНАЯ БАЗА УЧЕТА АППАРАТНЫХ И ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ
- ПОЯВИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОЙ УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
- СТАЛО ВОЗМОЖНЫМ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ПОЛИТИКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
- СОКРАЩЕНО ВРЕМЯ РУТИННОЙ РАБОТЫ АДМИНИСТРАТОРОВ

### Задача:

Компания КазахОйл Актобе – одно из ведущих предприятий нефтяной промышленности в СНГ. С ростом пользовательских систем в офисе компании стала проявляться острая необходимость в создании актуальной базы данных как аппаратной части компьютерных систем, так и программного обеспечения. По словам начальника ИТ отдела Тулеуова Дархана, “в большинстве случаев невозможно было отследить, какое программное обеспечение установлено на том или ином компьютере, и если при проверке выяснялось, что оно устарело, обновления приходилось устанавливать на каждую систему в отдельности. На это уходило очень много времени, в результате чего падала эффективность работы сотрудников”.

К моменту внедрения LANDesk Management Suite, количество компьютеров в центральном офисе КазахОйл Актобе приблизилось к 250, и производить инвентаризацию стало практически невозможно.

### Решение:

В качестве интегрального программного обеспечения для управления сетью компании КазахОйл Актобе был выбран пакет LANDesk Management Suite, потому что он сочетает в себе доступность, гибкость управления, а также обладает открытым интерфейсом. Кроме этого лицензионная политика компании

LANDesk позволяет достаточно свободно чувствовать себя в случае расширения компьютерного парка.

По словам руководителя проекта, Татьяны Колесниковой, «только LANDesk Management Suite обладает достаточной функциональностью и не требует чрезмерных финансовых вложений». КазахОйл Актобе стала первой компанией, внедрившей LANDesk Management Suite в Казахстане.

По словам Тулеуова Дархана, “внедрение LANDesk Management Suite не вызывает затруднений”. Первая стадия внедрения LANDesk Management Suite – реализация базового функционала - на 250 компьютерах в КазахОйл Актобе заняла около 4-х часов.

Полная реализация бизнес-процессов, базирующихся на инструментарии LANDesk, была завершена через две недели после начала проекта. Однако даже эти сроки могли быть короче, потому что «в КазахОйл Актобе в каждый момент времени включены только три четверти всех компьютеров» и большая часть их соединена тонкими каналами.

На сегодняшний день программное обеспечение LANDesk Management Suite успешно эксплуатируется в центральном офисе компании, и, по словам представителей КазахОйл Актобе, планируется расширение системы на компьютеры, ус-

тановленные на месторождениях. «Возможность удаленного контроля состояния системы очень актуальна для компьютеров, установленных непосредственно там, где происходит разработка месторождений. Мы сможем вовремя заметить любую неисправность и максимально быстро доставить необходимое оборудование или программное обеспечение», - подтвердила Колесникова Татьяна.

Наряду с этим IT-служба собирается перевести под управление LANDesk также серверный парк, что позволит моментально отслеживать любые сбои в серверном оборудовании и реагировать на неисправность одного из компонентов до того, как из строя выйдет весь сервер.

Также планируется интеграция LANDesk с имеющейся на предприятии службой поддержки HelpDesk. «Мы хотим, чтобы сервисный служащий сразу видел всю информацию о компьютере из базы данных LANDesk, когда к нему поступает запрос от пользователя. Мы пока не спешим дописывать собственные скрипты и модули, однако наш IT-отдел подтвердил, что это можно сделать, и при необходимости мы можем интегрировать LANDesk с другими системами самостоятельно», - отметил Тулеуов Дархан.

## Достигнутый эффект:

В результате внедрения системы LANDesk Management Suite, IT-служба компании КазахОйл Актобе получила в свои руки мощный инструмент для управления компьютерным парком. Была произведена полная инвентаризация, в рамках которой выяснено количество и виды программного обеспечения, установленного на компьютерах, а также произведена инспекция аппаратной составляющей.

«С LANDesk мы смогли в один момент узнать, каким компьютерам требуется обновление компонентов (расширение памяти, дискового пространства), и какие программные продукты следует модифицировать при помощи специальных обновлений, либо заменить вовсе», - отметил начальник IT отдела КазахОйл Актобе, Тулеуов Дархан.

Сегодня все обновления для программных продуктов в центральном офисе КазахОйл Актобе устанавливаются при помощи службы LANDesk для дистрибуции обновлений. Патчи загружаются со специального ресурса LANDesk, поэтому всегда можно гарантировать их надежность и работоспособность.

Помощь в инсталляции, обучение сотрудников компании КазахОйл Актобе и техническое сопровождение программного обеспечения LANDesk осуществляют специалисты компании ARBYTE, являющейся ESP-партнером LANDesk Software в России и странах СНГ. По словам Тулеуова Дархана «поддержка ARBYTE из Москвы осуществляется в оперативном режиме, т.к. служба поддержки ARBYTE использует также дистанционное решение задач через подключение к предоставленному компьютеру с консоли LANDesk через Интернет с соблюдением корпоративных стандартов безопасности».

## Узнайте больше о LANDesk

Узнать больше о LANDesk можно у Российского ESP-партнера LANDesk Software, компании ARBYTE. За дополнительной информацией звоните в ARBYTE или обращайтесь к сайтам [www.landesk.ru](http://www.landesk.ru) или [www.landesk.com](http://www.landesk.com).



«С LANDesk мы смогли в один момент узнать, каким компьютерам требуется обновление компонентов (расширение памяти, дискового пространства), и какие программные продукты следует модифицировать при помощи специальных обновлений, либо заменить вовсе»

**Тулеуов Дархан,**  
начальник IT отдела КазахОйл Актобе



«Только LANDesk Management Suite обладает достаточной функциональностью и не требует чрезмерных финансовых вложений».

**Колесникова Татьяна,**  
руководитель проекта автоматизации работы IT



[www.landesk.com](http://www.landesk.com)  
[www.landesk.ru](http://www.landesk.ru)



**ARBYTE**

Информация о продукте:  
США и Канада +1-800-982-2130  
Россия +7-095-725-8008  
[www.arbyte.ru](http://www.arbyte.ru)