

Опыт внедрения LANDesk Management Suite в ТрансКредитБанке

Задача:

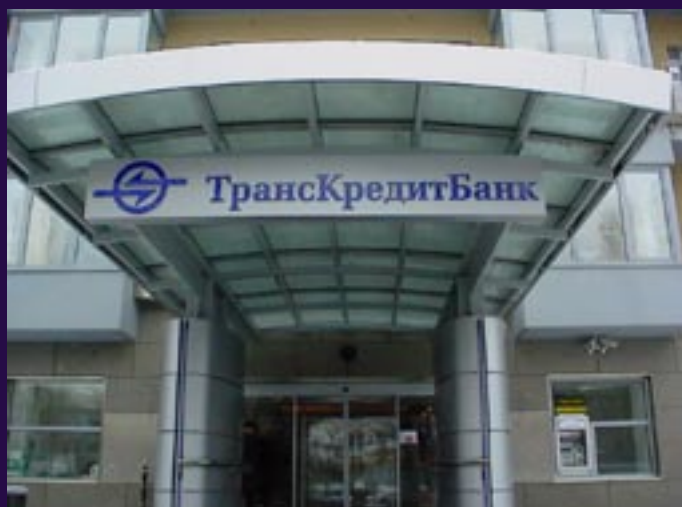
АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ СЕРВЕРАМИ И РАБОЧИМИ СТАНЦИЯМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП И ОБНОВЛЕНИЕ ПО, А ТАКЖЕ ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ В БАНКЕ.

Решение:

LANDESK MANAGEMENT SUITE

Достигнутый эффект:

1. СОКРАЩЕНИЕ В ДЕСЯТКИ РАЗ ВРЕМЕНИ ОТКЛИКА НА ЛОКАЛИЗАЦИЮ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ СОТРУДНИКОВ БАНКА, СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ.
2. СНИЖЕНИЕ НА 60% ВРЕМЕНИ ПРОСТОЯ СОТРУДНИКОВ БАНКА, ВЫЗВАННЫХ НЕОБХОДИМОСТЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЯ ПО, ФУНКЦИОНИРУЮЩЕГО В БАНКЕ.
3. ОПЕРАТИВНАЯ ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА БАЛАНСЕ БАНКА.



Задача

Динамичный рост ТрансКредитБанка и разветвленная инфраструктура его отделений и операций требует внедрения самых современных систем для управления компьютерным парком банка, поскольку с каждым днем корпоративные сети становятся сложнее с точки зрения применяемого оборудования, программного обеспечения и администрирования, а парк серверов, рабочих станций, сетевых принтеров и другого оборудования расширяется и требует управления. Регулярный выпуск новых версий программного обеспечения, как для серверов, так и для клиентских ПК, приводит к необходимости замены устаревших версий новыми.

По словам начальника Управления сопровождения Департамента информационных технологий Дмитрия Федорченко, «перед IT-подразделением Банка уже давно стояла задача по подбору универсальной, интегрированной системы, позволяющей автоматизировать управление серверами и рабочими станциями Банка».

Решение

В конце 2003 года ТрансКредитБанк одним из первых Банков в России развернул полнофункциональную систему автоматизации управления IT-ресурсами LANDesk Management Suite на ПК.

Продукт нового поколения LANDesk Management Suite обеспечивает выполнение ключевых задач, стоящих перед администраторами информационных систем. Функции пакета охватывают все стороны и весь жизненный цикл сети - от установки до управления и защиты от нештатных ситуаций.

Сегодня по всему миру при помощи программных инструментов LANDesk Software управляются более 50 миллионов рабочих станций и серверов. Подавляющее их большинство находится в США и Канаде. Широкое применение этого инструмента в Европе началось два-три года назад. В среднем, сети, обслуживаемые LDMS в Европе, содержат 2-5 тысяч узлов. Начинается активное внедрение LANDesk Management Suite и в России. Проект ТрансКредитБанка – один из первых.

Изучив все известные системы управления IT-ресурсами и сопоставив требования со сложившимися в Банке системными и сетевыми особенностями (полный переход на операционную систему Microsoft Windows 2000 был завершен в 2002 году), IT-специалисты для внедрения выбрали LANDesk Management Suite.

Одним из преимуществ данной системы является простота и легкость (оперативность) ее развертывания. Со слов начальника Отдела поддержки пользователей Василия Вьюшина «для развертывания LANDesk Management Suite на нескольких сотнях рабочих мест головного офиса Банка с учетом инсталляции и настройки сервера потребовалось немногим более четырех часов».

Как подчеркивает Дмитрий Федорченко, «LANDesk позволяет «удлинить» руки администраторов; эта система занимается сбором информации и предупреждает обо всех опасных ситуациях с компьютерами». Более 300 рабочих мест в нескольких московских отделениях ТрансКредитБанка при помощи LANDesk сегодня может обслуживать один человек из отдела поддержки. При помощи LANDesk проблемы удается быстро локализовать и устранить. Один из параметров, по которому была выбрана именно система LANDesk - это ее открытость, возможность подстройки под реальные условия эксплуатации в конкретной ситуации. Второй - это быстрота развертывания системы. Третье - компактность, низкие требования к ресурсам, не отмечены конфликты с другими системами.

ТрансКредитБанк обладает разветвленной региональной сетью с филиалами во всех крупнейших железнодорожных узлах России. После первых месяцев успешной эксплуатации LANDesk для поддержки ПК на рабочих местах планируется расширение возможностей системы по управлению серверами, ее планируют использовать и «сетевики». Планируется использовать LANDesk и в работе филиалов, прежде всего для сбора инвентаризационной информации и решения возникающих проблем при помощи удаленного доступа.

Достигнутый эффект

По словам IT-специалистов Банка, уже сейчас использование LANDesk Management Suite позволило в десятки раз сократить время отклика на локализацию и решение проблем сотрудников Банка, связанных с эксплуатацией специализированных систем и вычислительной техники, а также в будущем позволит оперативно взаимодействовать с IT-подразделениями филиалов Банка для решения аналогичных задач.

С учетом того, что 70% времени простоя сотрудников Банка вызвано сбоями в работе программного обеспечения (software), а также необходимостью проведения обновления ПО, функционирующего на рабочих местах, и лишь 30% на отказ «железа» (hardware), использование инструментария LANDesk Management Suite позволяет на 60% сократить время простоя сотрудников Банка.

Немаловажной задачей для IT-подразделения Банка является возможность оперативного проведения инвентаризации программно-аппаратных средств, находящихся на балансе Банка. Решение данной задачи с использованием LANDesk Management Suite позволяет, как оперативно отслеживать изменения, происшедшие в конфигурации серверов и рабочих станциях, так и дает возможность управления политикой лицензирования программных продуктов с оптимизацией затрат.

«Именно LANDesk Management Suite соответствует всем нашим требованиям, необходимым для автоматизации управления компьютерным парком Банка. Дальнейшее его использование и развитие позволит ТрансКредитБанку находиться на передовых позициях в области IT-автоматизации», - считает Дмитрий Федорченко.

Узнайте больше о LANDesk Management Suite

За более подробной информацией о LANDesk обращайтесь к Российскому ESP-партнеру LANDesk Software, компании ARBYTE www.arbyte.ru. Позвоните в компанию ARBYTE или зайдите на web-сайты www.landesk.com или www.landesk.ru, чтобы больше узнать о технологиях, функциях и преимуществах комплексного, интегрированного системного управления с использованием LANDesk® Management Suite.



Информация о продукте:
США и Канада +1-800-982-2130
Россия +7-095-725-8008
www.arbyte.ru