

LANDesk Платформа управления ИТ



Управление IT – проще и дешевле

Постоянные изменения занимают весь Ваш рабочий день? Вам необходимо делать все больше, не смотря на ограниченные ресурсы? Ваша IT команда получает множество предложений от разных производителей, продукты которых для совместного использования нуждаются в специальной настройке, не говоря о решении проблем бюджетирования? Если это так, ваш опыт поможет Вам оценить преимущества использования LANDesk® IT management platform.

Отвечающая Вашим IT и бизнес задачам, LANDesk® IT management platform – управление жизненным циклом систем, безопасность конечных пользователей, автоматизация процессов и ресурсы Service Desk – предоставляет IT возможность легкого обслуживания многогранного парка аппаратного и программного обеспечения, эксплуатируемого в вашей организации.

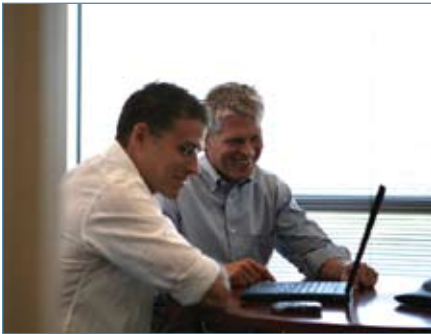
Выберите LANDesk® IT management platform и предоставьте IT руководству возможность:

- Уменьшить расходы, и организовать управление всеми системами с единой консоли, из любой точки мира.
- Обеспечить комплексную безопасность всех управляемых систем.
- Автоматизировать и контролировать все IT процессы организации.
- Интегрировать функционал Service Desk и управления IT в единой консоли.



“Я восхищен тем, что внедрение LANDesk® Management Suite позволило сохранить для моей организации 1.167 миллионов \$! В любое время Вы легко можете продемонстрировать, экономию средств IT департаментом. Это прекрасно.”

— Энди Носал (Andy Nosal)
Руководитель
службы поддержки
сервисов LANDesk,
Raymond James Financial



“Мы окупили наши вложения в течении 90 дней. В прошлом году внедрение LANDesk® Management Suite привело к экономии \$175,000; а экономия только от использования инструментов удаленного управления составила около \$110,000. Это \$285,000, сэкономленных благодаря использованию LANDesk!”

— Бред Карпенте (Brad Carpenter)
Старший системный аналитик
Lane County, Oregon



“Сегодня мы можем производить инвентаризацию всех компонентов инфраструктуры, не покидая своего рабочего места. У нас в системе не может быть случайных изменений, произведенных пользователями. Она автоматизирована, стандартизирована и имеет полный контроль над изменениями на местах.”

— Грег Смит (Greg Smith)
Сертифицированный инженер LANDesk®
Fulton County School System

Управление жизненным циклом систем

Вы производили копирование множества программ, агентов и баз данных различных вендоров на всю свою ИТ инфраструктуру? Вы знаете, какие ИТ продукты у Вас есть, где они установлены, и как используются? Действительно ли части Вашей системы, расположенные за файрволом, хорошо управляются? Теперь, используя единую консоль управления LANDesk® IT management platform, для обслуживания компьютерной инфраструктуры требуется меньше ИТ ресурсов, меньшие расходы на обучение пользователей работе с программным обеспечением разных производителей.

LANDesk® Management Suite

Исследовать, Управлять, Обновлять и Защищать все Ваши конечные системы

LANDesk® Management Suite помогает Вам снизить затраты на ИТ, строя систему управления всеми компонентами, откуда угодно, с единой консоли. Это законченная платформа для комплексного управления всеми аппаратными и программными средствами, позволяющая Вам видеть, управлять, обновлять и обеспечивать безопасность информационных систем, экономя время и уменьшая использование человеческих ресурсов. Благодаря интегрированной природе платформы, в нее всегда можно добавить дополнительные компоненты безопасности и управления. К примеру, запатентованная технология LANDesk® Management Gateway позволяет Вам поддерживать пользователей любой части сети, в том числе, расположенных за корпоративным файрволом и не имеющих прежде такой возможности без использования VPN. К тому же, Вы можете защитить продуктивность пользователей, своевременно устанавливая им необходимые исправления и обновления, используя сверх-эффективный, сбоезащищенный механизм распространения программного обеспечения.

LANDesk® Application Virtualization

Хорошо организованная виртуализация приложений

LANDesk® Application Virtualization помогает Вам распространять и выполнять необходимые приложения без необходимости их установки, экономя Ваше время, деньги, и ИТ ресурсы. Не требует предустановленного клиентского программного обеспечения, и может быть запущен через любую LAN, WAN, USB, диск CD-ROM на ПК пользователя. Вы сможете сразу предоставлять приложения, запрошенные пользователем, избегая возможных конфликтов, требующих тестирования и затрат на поддержку. Плюс Вы можете уменьшить риски перемещения ОС, поскольку выполняемые приложения теперь полностью изолированы от других программ и операционных систем, включая Microsoft Vista. Более того, возможность запускать приложения удаленно с защищенного терминала пользователя помогает обеспечить повышенную безопасность.

LANDesk® Inventory Manager

Наблюдать и Учитывать все Программные и Аппаратные ресурсы

Позволяет Вашей ИТ команде держать под контролем все программные и аппаратные средства, используя простые средства мониторинга и управления. С LANDesk® Inventory Manager—доступным как отдельный продукт или как компонент LANDesk® Management Suite—Вы можете контролировать и использовать ресурсы более эффективно, зная, какое программное и аппаратное обеспечение у Вас есть, где оно, и как используется. Вы получите возможность демонстрировать использование имеющихся ресурсов, лицензий ПО, пользоваться возможностью анализа базы данных, и генерации необходимых отчетов.

LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager

Управление, Ресурсы безопасности и Информация о них

LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager помогает Вам предоставить поддержку высшего уровня, используя низкоскоростные каналы связи мобильных и беспроводных устройств. Этот пакет, интегрированный с LANDesk® Management Suite, позволяет Вам производить конфигурирование и инвентаризацию, передавать программное обеспечение и файлы, автоматизировать сбор данных и информации с Ваших мобильных средств. Поддержка всех перемещаемых устройств помогает подтвердить, что каждый пользователь обеспечен необходимыми ему средствами и поддержкой. Если беспроводное устройство утрачено, простое нажатие клавиши на административной консоли позволит Вам очистить карту памяти, удалить контакты, адресную книгу, произвести перезагрузку, и так далее.

LANDesk® Server Manager

Поддержка серверов доступными и Работающими с максимальной производительностью

С LANDesk® Server Manager, Ваши пользователи будут удовлетворены быстротой восстановления производительности серверов с минимальным вмешательством в их работу. Вы можете постоянно контролировать статус серверов, сохранять их высокую доступность и максимальную производительность, плюс Вы можете планировать их загрузку, проводить проактивные обновления, работать с файлами отчетов, проводить мониторинг лицензий ПО. Более того, LANDesk Server Manager позволяет Вам проверять и распределять обновления и пользовательские командные файлы, держа под контролем процесс управления обновлениями

LANDesk® System Manager

Предотвращение проблем

Сохраняйте работу Вашей системы на высшем уровне, производите мониторинг ее производительности и надежности через единую консоль, используемую для управления системой и безопасностью. LANDesk® System Manager поможет Вам определить и предотвратить возможные проблемы до их возникновения, сохранить систему работоспособной для всех пользователей, а все критические сервисы доступными.





“Теперь не сложно использовать антивирусный пакет и фаервол. В случае проактивного распространения ПО и изменения настроек безопасности, мы используем приложение, которое позволяет нам работать быстро, не ожидая, пока производители систем безопасности идентифицируют ошибки и опубликуют исправления.”

— Кейв Браун (Keith Brown)
Системный администратор
Gwinnett Medical Systems

“Наше предыдущее приложение не удовлетворяло нашим требованиям WAN. Нам приходилось устанавливать обновления на каждую рабочую станцию, одну за другой, уменьшая пропускную способность WAN. Работая с приложением [LANDesk®] Targeted Multicast™ из LANDesk® Security Suite, мы просто переносим один пакет на одну из машин в каждой группе, откуда он распространяется по всем машинам группы через LAN.”

Джо Райсберг (Joe Riesberg)
Менеджер по IT безопасности
VCPI

Управление безопасностью конечных ПК

Вы применяете множество приложений от разных производителей для защиты Ваших пользователей от спама, вирусов, «zero-day» атак, плюс использование нескольких продуктов для управления жизненным циклом системы? Вы знаете уязвимости своей системы, и можете обеспечить безопасность и обновления машин, расположенных за фаерволом? LANDesk® security management platform, включающая в себя средства борьбы с уязвимостями и средства управления обновлениями, антивирусное программное обеспечение, и ПО удаленного управления, позволяет защитить Вашу разнородную IT систему с единой консоли.

LANDesk® Security Suite

Управление безопасностью конечных компьютеров

LANDesk® Security Suite помогает обеспечивать безопасность всех управляемых Вами систем. Плюс его интеграция с LANDesk® Management Suite через единую консоль. С LANDesk Security Suite Вы сможете упростить управление обновлениями и их установку, контроль USB и других устройств для предотвращения утечки данных, повысить безопасность конечных устройств для мобильных пользователей, и уровень сетевой безопасности для защиты организации от вирусов и неавторизованных приложений.

LANDesk® Antivirus

Защита данных и поддержание конечных компьютеров защищенными и работоспособными

LANDesk® Antivirus обеспечивая антивирусную защиту и обнаружение «закладок» для всех сетевых конечных устройств, включая рабочие станции, файл серверы, почтовые системы, и интернет шлюзы. Теперь у IT команды есть единый агент для установки и единая консоль для работы. Доступный, как дополнение к LANDesk® Management Suite или LANDesk® Security Suite, LANDesk Antivirus помогает Вам организовать своевременную антивирусную защиту для конечных устройств, требующую проведение минимальных тренировок, и минимальное добавление инфраструктуры, или не требующее новой инфраструктуры вообще. Ваша IT команда получает полный контроль над антивирусом для его настройки в соответствии с корпоративными политиками безопасности и предотвращения вредоносных действий и ошибок конечных пользователей.

LANDesk® Host Intrusion Prevention System

Предотвращение и защита

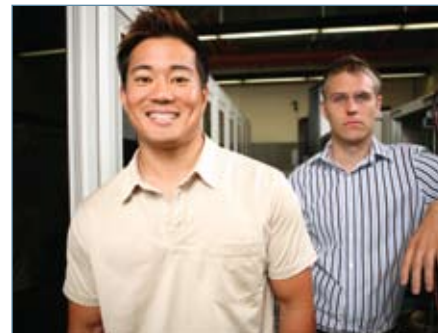
С LANDesk® Host Intrusion Prevention System, так же известным как LANDesk® HIPS, Вы получаете возможность начать борьбу с «zero-day» угрозами и вредоносными «закладками» еще до того, как будут выпущены соответствующие исправления. Он может не только блокировать известные

вредные программы из «черного списка», но и разрешать только исполнение программ из «белого списка». Вы сами можете решать, что пользователи могут, а что не могут запускать на своем компьютере, таким образом, Вы будете защищены от известных и неизвестных угроз. Работая совместно с LANDesk® Security Suite и LANDesk® Management Suite, LANDesk HIPS завершает построение полной защиты LANDesk security platform, являющейся приложением обеспечения безопасности, управляемым с единой консоли.

LANDesk® Patch Manager

Простое распространение обновлений

LANDesk® Patch Manager—отдельный продукт, или встроенный компонент LANDesk® Security Suite—помогает Вам поддерживать безопасность сети, персональных компьютеров и используемых приложений—для чего необходим только доступ к компьютерной сети—путем автоматического устранения уязвимостей и управления обновлениями. Вы можете идентифицировать уязвимости в обход стандартных информационных ресурсов; исследовать, просматривать и получать доступные обновления; и увеличивать доступность системы и удовлетворенность пользователей грамотной политикой распространения обновлений. Результат – повышение продуктивности и отсутствие головной боли.



“Благодаря использованию этого пакета мы уменьшили стоимость эксплуатации, и вообще избавились от вирусов, беспокоивших нас в течении года. ...Год назад никто не мог точно сказать, сколько компонентов в нашей сети. Сегодня мы можем видеть все компьютеры, ноутбуки, и все их компоненты. Мы можем предоставить любые отчеты, по финансам, пользователям, либо областям. И мы точно знаем количество лицензий, необходимых компании.”

— Альберто Лотито (Egberto Lotito)

IT Координатор

Henkel's Brazilian Location





Поддержка IT сервиса

В настоящее время IT команда в своей работе должна переходить от разрешения возникающих проблем к их предупреждению и сервисной поддержке бизнеса.

Ваша IT команда тратит часы на работу с бумагами? Вы готовы автоматизировать процессы без ослабления контроля за предпринимаемыми действиями и достигнутыми результатами? К этому готовы операторы help desk, отвечающие на звонки, работающие с запросами пользователей, и пытающиеся решить проблему одним нажатием на клавишу? LANDesk IT process automation и service desk solutions позволят вам активизировать выполнение задач, решение проблем, провести изменения, сократить ошибки и отток персонала на технически лучше организованные рабочие места.

LANDesk® Process Manager

Автоматизация и контроль IT и бизнес процессов

Только LANDesk® Process Manager предлагает организациям среднего и крупного бизнеса единый инструмент для построения и реализации предсказуемых IT процессов, помогающих IT персоналу организовать выполнение повторяющихся задач. Он может использоваться, как отдельное приложение, или как компонент любой системы LANDesk® — от LANDesk® Management Suite до LANDesk® Service Desk—предоставляя еще одну возможность для упрощения управления IT с минимальными затратами на расширение инфраструктуры. LANDesk® Process Manager автоматизирует процесс представления всей входящей информации, помогает IT персоналу проводить больше упреждающих действий, работать активнее.

LANDesk® Service Desk

Интеграция функционала Service Desk и Systems Management

LANDesk® Service Desk представляет из себя объединенное приложение сервис-деск, помогающее Вам предоставлять пользователям поддержку и сервис высокого уровня. Оно объединяет управление инцидентами, проблемами, изменениями и конфигурациями, включая мониторинг, диагностику и необходимые исправления. Вы можете установить и следовать множеству процедур поддержки и обслуживания, включающих все возможные инциденты. Каждому пользователю в реальном времени предоставляется информация о статусе и этапе исполнения его заявки. Вы получаете полную информацию для сопоставления потребностей Вашего бизнеса с возможностями и потребностями Вашей Службы поддержки.

“В процессе тестирования этого продукта мы увидели, что в большинстве департаментов возможна автоматизация внутренних процессов, прежде требующих ручного вмешательства. Это послужило огромным скачком вперед, и было признано инициативой, применение которой необходимо во всей организации.”

— Джеймс Маскаро
(James Mascaro)
Директор по технологиям поддержки
aQuantive

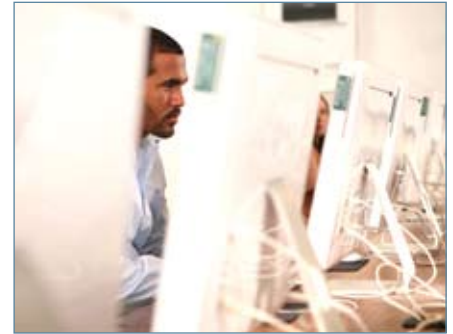
“Я предпочитаю LANDesk® Service Desk любому другому продукту сервис-деск. Он повышает нашу продуктивность, уменьшает время обработки звонков, сокращает простои, и значительно сохраняет наше время и деньги.”

— Джимми Мисенхеймер
(Jimmy Misenheimer)
Лидер проекта информационных систем
Baptist Health

LANDesk® Asset Manager

Контроль компьютерных и не компьютерных ресурсов

LANDesk® Asset Manager помогает Вам следить за компьютерными и не компьютерными ресурсами Вашего предприятия—работниками, контактами и соглашениями, телефонами, офисным оборудованием, и т.д.—все с единой консоли, которую Вы используете для управления системой, безопасностью, и инвентаризации. Вы можете работать со всей информацией, хранящейся в едином массиве данных, определять компьютеры в сети для проведения детальной инвентаризации установленных программных и аппаратных средств, производить мониторинг используемых лицензий. LANDesk Asset Manager расширяет возможности LANDesk® Inventory Manager, LANDesk® Management Suite и LANDesk® Process Manager. Имея возможность следить за состоянием устройств, их взаимосвязями, владельцами, назначением, формами управления и использования, LANDesk Asset Manager просто и эффективно помогает в организации всевозможных проверок и получении необходимых результатов..



“Внесение изменений в любой переменный процесс чрезвычайно трудоемко. Однако, программное обеспечение [LANDesk] и его дизайнер рабочих процедур, управляемый через графический интерфейс, простой пошаговый процесс с возможностью редактировать «не лету», делают нас более эффективными и результативными.”



— Хишер Стрикленд
(Heather Strickland)
ITIL Certified Manager и Менеджер
управления изменениями IT
US Freightways Corporation

Какие приложения лучше отвечают Вашим запросам?

Все пакеты LANDesk® интегрированы между собой, чтобы предоставить Вам всестороннюю платформу управления ИТ, или отдельные приложения, решающие необходимые Вам задачи..

Моему предприятию необходимо...

Управление программным и аппаратным обеспечением рабочих станций, ноутбуков и беспроводных устройств, включая:

- Управление компьютерной системой предприятия
- Мониторинг лицензий программного обеспечения
- Эффективные технологии распространения ПО
- Развертывание ОС и перемещение профилей
- Удаленный контроль и решение проблем
- Управление инвентаризацией
- Технология выявления уязвимостей
- Поддержка разнородных платформ

Простой, свободный от конфликтов механизм распространения и выполнения приложений без необходимости их установки

Обзор имеющихся компьютерных ресурсов с возможностью инвентаризации, мониторинга программных лицензий, и составления отчетов

Управление программными и аппаратными средствами мобильных и беспроводных устройств, их настройка и распространение ПО

Возможность оперативной оценки состояния серверов, установки обновлений, сохранения их доступности и производительности

Мониторинг и поддержание работоспособного состояния компьютеров пользователей

Управление безопасностью и обновлениями рабочих станций и ноутбуков, включая:

- Управление сетевыми правами
- Определение уязвимостей и настройка безопасности
- Средства контроля доступа к дискам, портам и беспроводным каналам
- Средства управления обновлениями
- Поддержка антивирусов McAfee, Norton, Sophos, Symantec, Trend-Micro и возможностей фаервола
- Мониторинг и исправления для CIS, NIST и SANS top 10

Антивирусная защита рабочих станций и ноутбуков конечных пользователей, включая определение «закладок»

Гарантия защиты от «закладок» и «zero-day» угроз еще до того, как соответствующие обновления будут выпущены

Автоматическое определение уязвимостей, управление обновлениями для рабочих станций и ноутбуков пользователей

Возможность разработки, моделирования, документирования, автоматизации и оптимизации ИТ и бизнес процессов, учета рабочих сил, автоматизации процессов распространения ПО и обновлений, определения уязвимостей, мониторинга лицензий, и т.д.

Возможность своевременного ответа на заявки пользователей и быстрого решения обозначенных проблем

Наблюдение за компьютерными и не компьютерными ресурсами Вашего предприятия— работниками, контактами и соглашениями, телефонами, офисным оборудованием, и т.д.

Лучшие решения LANDesk® Solutions для моего предприятия...

> LANDesk® Management Suite

> LANDesk® Application Virtualization

> LANDesk® Inventory Manager
Built-in to LANDesk® Management Suite

> LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager
Built-in to LANDesk® Management Suite

> LANDesk® Server Manager

> LANDesk® System Manager

> LANDesk® Security Suite

> LANDesk® Antivirus

> LANDesk® Host Intrusion Prevention System

> LANDesk® Patch Manager
Built-in to LANDesk® Security Suite

> LANDesk® Process Manager

> LANDesk® Service Desk

> LANDesk® Asset Manager

Поддержка продуктов LANDesk сервисным центром Арбайт

Поддержка продуктов LANDesk сервисным центром Арбайт - это широкий спектр услуг по профессиональному сервису, организации обучения и поддержке пользователей, предназначенный для максимально эффективного использования приобретенного программного обеспечения. Команда сервисного центра Арбайт обладает богатым опытом, имеет соответствующее образование и сертификаты производителей, в том числе, LANDesk®.

Профессиональный сервис – Развертывание продуктов LANDesk®

Используйте опыт и возможности профессионалов, приведших LANDesk® в Россию, для поддержки процесса развертывания систем:

- Перед инсталляцией специалисты Сервисного центра проанализируют потребности Вашей организации и предложат наиболее подходящие Вам решения по установке и настройке LANDesk®.
- Развертывание системы будет производиться Сертифицированным инженером LANDesk®, обладающим необходимым опытом реализации сходных проектов.
- Все заинтересованные стороны будут периодически получать информацию о развитии ситуации.
- Система будет разработана и установлена опытной командой Сервис центра Арбайт, за которой стоят представители LANDesk в России.

Образовательные программы – Обучение и Сертификация

Улучшить знания персонала об эксплуатации программных продуктов LANDesk® можно на курсах Высшей школы информационных технологий. Обучение дает возможность сдать экзамен сертифицированного Инженера или Администратора LANDesk®.

Техническая поддержка

Техническая поддержка программного обеспечения LANDesk® обеспечивает надежную поддержку эксплуатации комплексов Заказчика, необходимую помощь и рекомендации при решении возникающих проблем. Заказчику передаются необходимые исправления для поддерживаемых продуктов. Кроме того, предоставляется возможность получения и использования новых версий программных продуктов поддерживаемых систем, на которые распространяется действие первоначальной лицензии. Инженеры Сервисного центра Арбайт предоставляют рекомендации по эффективному использованию программно-аппаратного обеспечения, диагностике и решению проблем, идентификации дефектов, и доступ к исправлениям.

Преимущества использования Технической поддержки LANDesk:

- Повышение эффективности работы ИТ-персонала.
- Увеличение производительности и уменьшение времени простоев, вызванных ошибками в работе эксплуатируемых компьютерных комплексов.
- Дистанционная консультационная помощь.
- Быстрое решение проблем с помощью квалифицированных специалистов.
- Уведомление заказчика о доступных новых версиях ПО и оборудования.
- Приглашения на семинары и тренинги LANDesk®.



Почему LANDesk?

Уже более двух десятилетий LANDesk является признанным лидером в области управления компьютерными системами. Компания продолжает постоянную разработку систем управления, безопасности, автоматизации и сервисной поддержки, для удовлетворения всех запросов пользователей.

Платформа управления LANDesk® помогает Вам делать больше, используя меньше усилий, финансовых затрат, требуя минимум новой инфраструктуры.

Технологии LANDesk включают в себя:

- LANDesk® provisioning — эксклюзивный путь запуска и настройки персональных компьютеров и серверов—от установки ОС до развертывания и настройки приложений и обновлений—используя единую консоль.
- LANDesk® Management Gateway включает патентованную технологию помощи прежде не доступным пользователям через Интернет, без использования выделенной линии или VPN.
- LANDesk® Trusted Access™ позволяет ИТ идентифицировать и поставить на карантин инфицированные управляемые и неуправляемые компьютеры, она совместима с сетевыми технологиями Cisco, IPSec, 802.1x и DHCP.
- LANDesk® Targeted Multicast™ понижает загрузку локальной сети, используя временное размещение программ в подсетях при установке ОС или приложений большому количеству пользователей.
- LANDesk® Peer Download™ — это скоростное управление политиками конфигураций путем использования пакетов, отправленных предыдущим получателям для уменьшения сетевого трафика.

Хорошо известно и отличное качество сервиса LANDesk. Как сказал Грег Смит (Greg Smith), Сертифицированный инженер LANDesk® из Fulton County School System, “Я провел большую работу по выбору системы поддержки бизнеса и, в итоге, остановился на LANDesk. Наша удача бесспорна.”

Мы рады работать с Вами

LANDesk, an Avocent company, лидер в области управления и безопасности информационных систем. Для получения дополнительной информации Вы можете связаться с LANDesk по телефону 1-800-982-2130 или обратиться к Вашему поставщику решений LANDesk, ЗАО «АРБАЙТ МЦ» +7 (495) 2234322.

За дополнительной информацией обращайтесь на www.landesk.com, www.landesk.ru

Настоящий материал предоставлен в качестве информации о продуктах LANDesk®. Данный документ не обладает правами лицензии, не является гарантией, не предоставляет технических обязательств. LANDesk не гарантирует того, что в настоящем материале не содержится никаких ошибок, и LANDesk оставляет за собой право обновлять, корректировать или модифицировать данный материал, включая любые спецификации описания продуктов, в любое время, без уведомления. Для получения наиболее свежей информации, пожалуйста, посетите сайт <http://www.landesk.com>.

Копирайт © 2007 LANDesk Software Ltd., ее дочерних компаний, ЗАО «Арбайт МЦ». Все права защищены. LANDesk является зарегистрированной торговой маркой LANDesk Software Ltd. или ее дочерних компаний в Соединенных Штатах Америки и/или в других странах. Другие названия или бренды могут являться собственностью других сторон.

**LANDesk®** | make IT happen
An Avocent® Company