

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР – ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТОВ LANDesk

*Техническая поддержка программных
продуктов LANDesk.*

Дополнительные сервисные услуги.

Михаил Качанов

*Директор по технической поддержке
департамент программных решений*

АРБАЙТ МЦ



Надежная поддержка эксплуатации систем



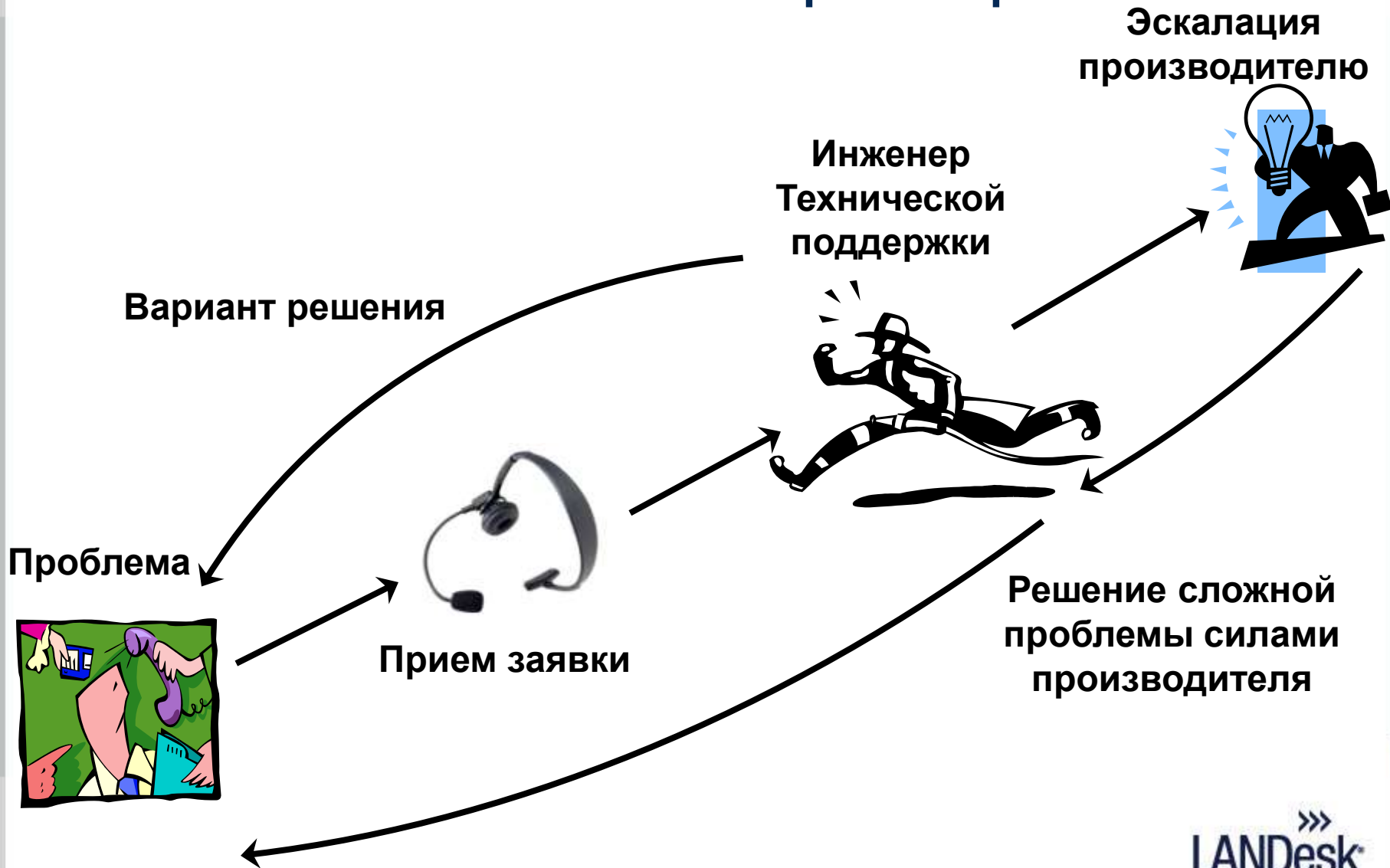
- »»» Техническая поддержка продуктов LANDesk
- »»» Развертывание и настройка ПО LANDesk
- »»» Обучение персонала



Преимущества использования технической поддержки

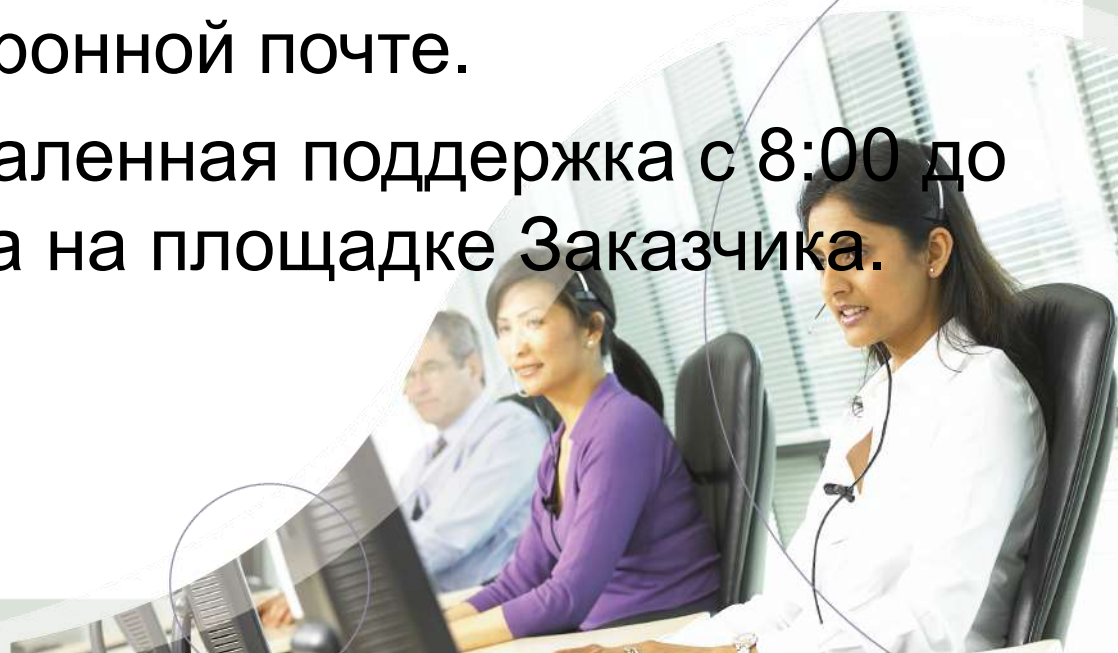
- »» Повышение эффективности работы ИТперсонала;
- »» Увеличение производительности и уменьшение времени простоев эксплуатируемых компьютерных комплексов;
- »» Дистанционная консультационная помощь;
- »» Быстрое решение проблем с помощью квалифицированных специалистов.

Отлаженный алгоритм работы



Уровни технической поддержки

- »» TS Based – Удаленная поддержка по электронной почте с 9:00 по 18:00 в рабочие дни.
- »» TS Standard – Расширенный график удаленной поддержки 8:00 по 20:00 в рабочие дни по телефону и электронной почте.
- »» TS Advanced – Удаленная поддержка с 8:00 до 20:00 + поддержка на площадке Заказчика.



Развертывание и настройка ПО LANDesk

- »» Стандартная инсталляция;
- »» Заказная инсталляция;
- »» Разовый выезд к Заказчику;
- »» Москва / Россия / СНГ.



Обучение эксплуатации LANDesk Высшая школа IT www.iths.ru

- »» Desktop Management with LANDesk Management Suite 8.7
- »» Provisioning and Protecting the enterprise with LANDesk Management Suite 8.7
- »» Securing the Enterprise with LANDesk® Security Suite 8.7

Команда профессионалов



Краткое резюме

Комплексные услуги Сервисного центра это обеспечение:

*надежной,
безопасной,
масштабируемой,
с высоким уровнем доступности данных и
сервисов компьютерной структуры,
максимальной отдачи от своих вложений в ИТ.*



Более 100 000 управляемых систем в России и СНГ

СеверСталь
А В Т О

ТрансКредитБанк

SOBINBANK



ОАО КОЛОМЕНСКИЙ ЗАВОД
JSC KOLOMENSKY ZAVOD

ЯМЗ

Հայաստանի Կենտրոնական Բանկ

ՀԱՅ ԿԵՆՏՐՈՆԵՑԻՏԵԼԱԿԱՆ ԲԱՆԿ

Центробанк Армении



СИЛОВЫЕ МАШИНЫ



КА
KAZAKHOIL AKTOBE

СВЕЗА

ПР
АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
ПРОМСВЯЗЬБАНК

ИНФОРМИКА.RU



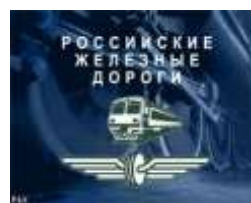
Schwarzkopf & Henkel

CENTER TELECOM



МДМ Банк

суал



Финансовая группа "ИФД Капиталь"

Банк Петрокоммерц

И многие другие ...



Спасибо!