

Конференция “LANDesk. Управление процессами,  
безопасностью и ресурсами IT - 2007”  
Москва. 6 сентября 2007 г.



# Анализ реализованных проектов LANDesk



*Белов Сергей Александрович  
Директор департамента проектов  
ARBYTE*



# Рост бизнеса LANDesk в России

- »» Десятки тыс. лицензий в год
- »» Рост 100% в 2006 г., прогнозируем 200% в 2007 г.
- »» Выход на крупные проекты (от n\*1000 до n\* 10 тыс. лицензий)
- »» Рост и структуризация подразделения LANDesk в Арбайте, группы
  - продуктового маркетинга и пресейл-инженеров,
  - системных архитекторов,
  - проектной работы,
  - выездных инженеров,
  - техподдержки,
  - ITSM
  - Коммерческий директор
  - Региональные технические представители
- »» Сертификация ФСТЭК (защита конф. информации от НСД по общ. критериям и отсутствию НДС)

# Новые заказчики за год

## »» Промышленность, ТЭК, транспорт, связь:

**Автодизель**, г. Ярославль, **Северстальавто**, **Свеза**, **СУАЛ**, **ССМ – Тяжмаш**, **Химтехпром** (г.Пермь), **Дымовское колбасное пр-во**, **ММПП "Салют"**, **ОАО "Ил"**, **МВЗ им.Миля**, **Ярославнефтепродукт**, **КазМунайТениз**, **ФГУП "Спецсвязь"**, **Федеральная пасс. дирекция (ОАО РЖД)**, **Калужский турбинный завод**, **ГСС**

## »» Финансы:

**Банк "Петрокоммерц"**, **Промсвязьбанк**, **МДМ-Банк**, **Национальный космический банк**, **Инвестсбербанк**

## »» Торговля, консалтинг, медицина:

**Blackwood**, **Клиника Доктора Рошаля**

## »» Наука, образование:

**ИСА РАН**, **Пятигорский гос. технич. университет**



# Типовые задачи использования ПО LANDesk Management Solutions

- »» Дистанционная установка агентов
- »» Аудит лицензирования ПО
- »» Централизованная подготовка списков компьютеров для плановой замены
- »» Паспортизация рабочих мест, дополнительные поля, интегрированная CMDB
- »» Формирование пакетов установки ПО и их объединение в типовые наборы
- »» Обеспечение «замкнутой операционной среды» при помощи HIPS
- »» Интеграция с ПО Service Desk
- »» Обновление банковского операционного ПО
- »» Миграция: на новую версию ОС с сохранением пользовательских настроек и файлов; MS Office англ -> русский; обеспечение работы устаревших приложений на новых ОС
- »» Универсальный образ ОС

# Типовые задачи использования ПО LANDesk Management Solutions

(продолжение)

- »» Двухстадийная установка обновлений с параллельным согласованием с использованием BPM
- »» Мониторинг работоспособности сервисов (пример-«ночной дежурный»)
- »» Библиотеки типовых процессов BPM
- »» Управление компьютерами на удаленных площадках без ИТ-специалистов (Management Gateway, AMT/vPRO)
- »» Динамическое изменение политик безопасности с привязкой к пользователям
- »» Обслуживание банкоматов, в т.ч. по вопросам информационной безопасности
- »» Реализация «карантинных подсетей» для компьютеров, подключаемых к сети с использованием различных технологий NAC
- »» Оперативная установка ПО в учебных классах
- »» Управление принтерами
- »» Управление серверами

# ПРОЕКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ (типовой список)

## »» Проектная документация:

- Техническое задание/Технические требования
- Технический проект (пояснительная записка)
- Технические условия
- Программа и методики испытаний

## »» Исполнительная документация

- Схема структурная
- Параметры серверов и СУБД
- Параметры сканирования и исправления уязвимостей
- Параметры агента
- Роли и права пользователей
- Параметры конфигурации сервисов core-сервера

## »» Эксплуатационная документация

- Производителя
  - Deployment Guides
  - User's Guides
  - Best Known Methods/Best Practices
- Исполнителя
  - Руководства администратора
  - Руководства пользователя



# Спасибо за внимание!

**Белов Сергей Александрович**  
*Директор департамента проектов ARBYTE*

*тел. 223-4-322 ext. 310*  
*sbelov@arbyte.ru*

